

Digitale Verwaltung und Observability für Kommunen und Stadtwerke

Die IT in der Herausforderung für Kundenzufriedenheit & Zukunftssicherheit

Für CTOs & IT-Verantwortliche

Stadtwerke und kommunale Betriebe befinden sich wie Länder und Kommunen in einer tiefgreifenden Umbruchphase. Die Digitale Transformation führt dazu, dass Aufgabenstellungen, Prozesse und Fachverfahren in Software und Anwendungen abgebildet werden.

- Anwendungen, Portale & Apps rücken in den Fokus der Bürger und sind für Kundenerlebnis und Reputation mit entscheidend
- Sicherheit und Stabilität von Anwendungen und Prozessen sind für kommunale Versorger essenziell
- IT-Betrieb und IT-Sicherheit werden enger aufeinander abgestimmt

Sie investieren maximal 3 Stunden, Cisco liefert Resultate!



Dauer

30 Minuten Einführung und Methoden
2x 1 Stunde Inhalt



Anzahl der Personen

4-6 Mitarbeitende aus Ihrem Unternehmen



Ziel

Individuelle Strategie orientieren sich an ihren Geschäftszielen



Inhalt

Sammeln von Anforderungen, Herausforderungen und Geschäftsziele

Erfahren Sie mehr wie Sie Ihr kommunales Unternehmen resilient, zukunftssicher und kundenorientiert aufstellen.



Proaktives Monitoring. Die intelligente Lösung beobachtet das Leistungsverhalten einer Anwendung und warnt proaktiv, sobald es zu Abweichungen vom Normalzustand kommt. Sie liefert präzise Informationen darüber, um welche Art von Problem es sich handelt und wo es aufgetreten ist.



Kürzere Mean-Time-to-Repair (MTTR). Dank eines ganzheitlichen Observability-Konzepts, Echtzeit-Flow-Maps und KI-basierter Analysen werden die zuständigen IT-Teams unverzüglich auf Abweichungen vom normalen Leistungsverhalten und auf die Problemursachen hingewiesen, damit sie rasch und gezielt eingreifen können.



Weniger Risiken. Bei der Durchführung von Updates, einem Umzug in die Cloud oder der Erneuerung der Infrastruktur bietet AppDynamics die Möglichkeit, das Anwendungsverhalten vor und nach der Umstellung zu vergleichen. So können die Verantwortlichen genau abschätzen, welchen Nutzen anstehende Modernisierungsmaßnahmen bringen werden.



Einfache Handhabung. Flow Maps veranschaulichen in Echtzeit, wie sich die Anwendung verhält und an welcher Stelle Abweichungen vom üblichen Leistungsverhalten auftreten.



Eine einzige verlässliche Datenquelle für alle. Übersichtliche Dashboards stellen alle Daten bereit, die die Verantwortlichen für IT, Infrastruktur, Netzwerk und Anwendungen für die Beurteilung und Optimierung des Leistungsverhaltens der Anwendungen benötigen.